BANK PROFIDANA
PT. BPR PROFIDANA PARAMITRA
Jl. Prof. Dr. Wirjono Projodikoro (Ringroad Selatan) Dongkelan, Sewon, Bantul Yogyakarta 55188,Telp. (0274) 372083,4399103,Fax.(0274) 4399104
Email: bprprofidana@bprprofidana.com, Website: www.bprprofidana.com

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE 1 JANUARI s.d 31 DESEMBER TAHUN 2025

PT BPR PROFIDANA PARAMITRA

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Kredit	7	100		-		-	7
TOTAL		**7**	**100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7**

Keterangan:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:
1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:
1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.

Yogyakarta, 27 April 2026

BANK PROFIDANA

Dwi Hari Laksana, SE. MM
Direktur Utama

Dipindai dengan CamScanner